

# CURLY BRACKET

PRÉSENTATION  
DE LA SOCIÉTÉ

---

IT STAFF AUGMENTATION SERVICES

WWW.CURLYBRACKET.IO

Table des

# Matières



## 01 Introduction

## 02 Notre Société

- 03. A Propos
- 04. Nos Valeurs
- 05. Notre Mission

## 06 Notre Expertise

- 07. Ce Que Nous Faisons
- 08. Notre Model
- 09. Ce Que Vous Obtenez
- 10. Ce Que Vous Économisez
- 11. Notre Workflow
- 12. Nos Talents
- 13. Notre Pile Technologique

## 14 Étude de cas: Go Easy Care

- 15. Le Client
- 16. Le Challenge / La Solution
- 17. Le Process
- 18. Le Result
- 19. Conclusion

## 20 Prendre Contact

# INTRODUCTION

Dans le paysage numérique actuel, rester compétitif nécessite l'accès au bon talent technologique. Le marché présente des défis : trouver des développeurs qualifiés peut être chronophage, les équipes actuelles peuvent manquer de compétences spécifiques, et les délais serrés peuvent entrer en conflit avec des processus d'embauche longs. De plus, les limitations budgétaires et la gestion des nouvelles embauches peuvent compliquer le processus.

Nous comprenons ces obstacles et leur impact sur vos objectifs commerciaux. Notre modèle de Staff Augmentation est conçu pour soulager ces points de friction en proposant une solution simplifiée pour recruter les meilleurs talents technologiques.

Nous prenons en charge l'intégralité du processus de recrutement, vous assurant des développeurs hautement qualifiés adaptés à vos besoins de projet. Cela réduit l'investissement en temps et en ressources associé à l'embauche traditionnelle, vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier.

Découvrez comment nous pouvons vous aider à construire et à développer efficacement votre équipe.

01

**Address**  
5 Angle Rue Mohamed Smiha  
Et Rue Pierre Parent,  
Casablanca 20100  
Morocco

**Email**  
[contact@curlybracket.io](mailto:contact@curlybracket.io)

**Website**  
[www.curlybracket.io](http://www.curlybracket.io)

**Phone**  
[+212] 080-8564789  
[+212] 066-6140349



# A PROPOS DE CURLY BRACKET

*A PROPOS*  
*Nos Valeurs*  
*Notre Mission*



Nous sommes Curly Bracket,  
votre partenaire pour des  
équipes tech performantes.

```
def request_fingerprint(self,  
    return request_fingerprint
```

# À PROPOS DE NOUS



## **Votre partenaire pour les services d'augmentation de staff IT.**

Fondée en 2016 par deux développeurs de logiciels marocains passionnés avec plus d'une décennie d'expérience, Curly Bracket est une entreprise d'augmentation de staff basée à Casablanca, animée par une approche centrée sur l'humain. Nous croyons au pouvoir de la collaboration et à la croissance, personnel et professionnel.

## **Collaboration Mondiale : Favoriser le Succès à travers les Continents**

Nous sommes fiers de travailler avec des entreprises du monde entier, partageant leur vision du succès. Au fil des ans, nous avons eu le plaisir de collaborer avec des entreprises au Canada, au Royaume-Uni, en Ukraine, et au-delà, les aidant à atteindre leurs objectifs grâce à notre modèle d'extension d'équipe unique et efficace.

## **Ce qui nous distingue ?**

Chez Curly Bracket, nous nous démarquons par notre approche innovante, notre engagement inébranlable, et notre profonde compréhension des besoins de nos clients:

**Acquisition Agile de Talents :** Notre approche Agile de l'acquisition de talents IT nous permet de nous adapter rapidement à l'évolution de vos besoins de projet. Nous priorisons la flexibilité et la réactivité, garantissant que vous disposez toujours des bonnes compétences pour atteindre vos objectifs commerciaux.

**Transparence et Sécurité:** Avec un modèle de tarification horaire clair et des protocoles de sécurité stricts, nous accordons une grande importance à la transparence et à la protection des données. Vous pouvez être sûr que vos informations sensibles restent préservées tout au long et après notre engagement.

**Une approche centrée client:** Votre succès est notre priorité. Nous alignons nos objectifs sur les vôtres, travaillant en étroite collaboration pour comprendre vos défis et objectifs uniques. Nos solutions sont conçues pour générer des résultats tangibles.

**Perspective Globale, Expertise Locale:** Basés au Maroc, nous capitalisons sur notre expertise locale tout en adoptant les meilleures pratiques mondiales. Cette combinaison unique nous permet d'offrir des solutions rentables sans compromettre la qualité ni l'alignement culturel.

# NOS VALEURS



## Animés par la passion

La passion est le moteur de toutes nos actions. Nous nous engageons à fournir des solutions de Staffing IT d'excellence car nous aimons ce que nous faisons.

## Diversité et ouverture

Nous célébrons la diversité et recherchons activement différentes perspectives. Nous prônons l'ouverture et la transparence avec nos employés, et partenaires.

## Équilibre et énergie

Nous priorisons l'équilibre vie professionnelle-personnelle et un environnement de travail positif et énergisant, assurant ainsi productivité et épanouissement.

## Engagement envers la croissance

Nous encourageons le développement personnel et professionnel continu, visant à inspirer la croissance chez toutes les parties prenantes.

## Apprentissage continu

Nous croyons au pouvoir du savoir. Nous capitalisons sur l'apprentissage continu, le partage de connaissances et la promotion de la croissance pour faire avancer notre organisation.

## Citoyenneté mondiale

Nous valorisons la diversité culturelle et l'ouverture, enrichissant notre perspective et favorisant la collaboration mondiale.

# NOTRE MISSION



## Promouvoir l'innovation par une augmentation stratégique de l'équipe IT

Curly Bracket se donne pour mission de favoriser l'innovation grâce à une augmentation stratégique de l'équipe IT. Nous sommes passionnés par l'accompagnement des entreprises dans la réduction du fossé technologique et la réalisation de leurs objectifs ambitieux.

Nous reconnaissons le rôle crucial du talent IT qualifié dans la promotion de l'innovation et du succès, et nous nous engageons à proposer un modèle d'augmentation d'équipe révolutionnaire qui va bien au-delà du simple remplacement de personnel. Notre objectif est de renforcer un partenariat stratégique en alignant soigneusement vos besoins de projet avec les développeurs idéaux.

Notre approche dépasse le recrutement de compétences techniques ; elle englobe une planification complète, de l'identification de vos besoins technologiques à la sélection, au recrutement et à l'intégration des ressources au sein de votre équipe existante.

Un gestionnaire de compte est mis à votre disposition, constituant votre point de contact unique pour assurer un suivi et un soutien continus tout au long de la période d'engagement, vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier.





## NOTRE EXPERTISE

*Ce Que Nous Faisons*  
*Notre Model*  
*Ce Que Vous Obtenez*  
*Ce Que Vous Économisez*  
*Notre Workflow*  
*Nos Talents*  
*Notre Pile Technologique*



Recrutez les meilleurs  
talents informatiques  
au Maroc à la demande

```
def request_fingerprint(self,  
    return request_fingerprint
```

# CE QUE NOUS FAISONS



## Nous proposons des services efficaces d'augmentation de personnel IT.

Nous proposons des services efficaces en matière d'augmentation de ressources IT. Nous nous spécialisons dans la fourniture de talents IT à distance exceptionnels, basés au Maroc.

Notre approche repose sur un processus de sélection méticuleux qui évalue les candidats non seulement pour leur compétence technique, mais aussi pour leur adéquation culturelle, leur dévouement et leurs compétences en communication.

Cette évaluation complète garantit que les développeurs que nous fournissons répondent non seulement aux exigences techniques spécifiques de votre projet, mais s'intègrent également harmonieusement à la dynamique de votre équipe.

Nous mettons un fort accent sur des processus d'intégration fluide, facilitant l'intégration de nos développeurs dans votre workflow.

Nous assurons un suivi régulier et sollicitons activement vos retours pour évaluer la performance de nos développeurs, assurant ainsi une amélioration continue et un alignement avec vos objectifs de projet.

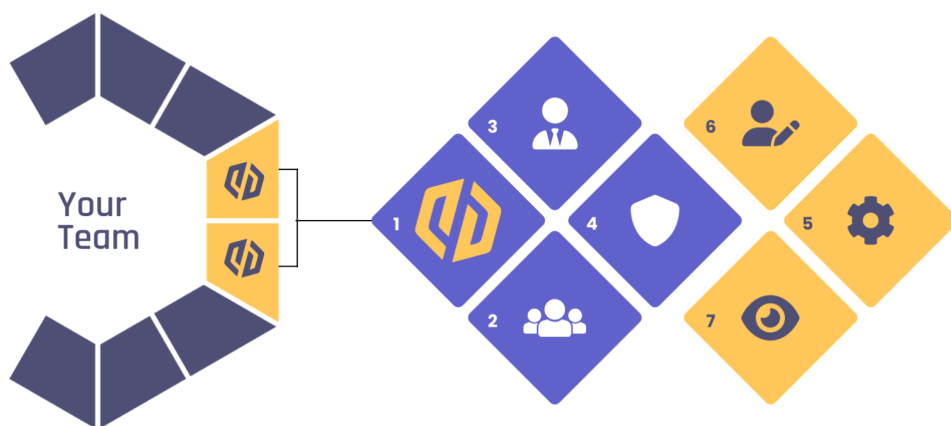
Cette approche proactive favorise un environnement collaboratif qui stimule la réussite des projets et renforce votre satisfaction.



# NOTRE MODEL



## ACQUISITION DE TALENTS IT ÉVOLUANT AU-DELÀ DES MODÈLES TRADITIONNELS



1. *GESTIONNAIRE DE COMPTE DÉDIÉ*

2. *DÉVELOPPEURS INTERNE*

3. *RESAU DE RECRUTEMENT*

4. *SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ*

5. *GESTION ADMINISTRATIVE & OPERATIONS*

6. *PROCESSUS RH*

7. *SUIVI DES PERFORMANCES & FEEDBACK*

Notre modèle incarne une approche agile pour relever les défis de l'acquisition de talents IT. Il s'agit d'une solution globale visant à éliminer les processus de recrutement longs, à réduire les coûts d'embauche et à simplifier l'intégration des équipes, vous permettant de vous concentrer sur l'avancement de votre entreprise et de vos objectifs stratégiques.

En opérant selon un modèle tarifaire horaire, nous entamons nos efforts de recrutement ciblés, en utilisant notre équipe interne, ainsi qu'un vaste réseau de partenaires pour identifier le candidat idéal pour votre projet.

Une fois sélectionné, nous priorisons un processus d'intégration fluide, garantissant que nos développeurs s'intègrent harmonieusement à votre équipe avec

un accès complet aux outils de communication et de productivité essentiels.

Nous maintenons des protocoles de sécurité stricts pour protéger les données sensibles au sein de notre environnement et offrons un soutien solide pour la stratégie de sortie, facilitant le transfert de connaissances et de documentation lorsque les développeurs quittent le projet, assurant ainsi une efficacité opérationnelle continue.

Un gestionnaire de compte dédié sert de point de contact unique, garantissant une communication claire, des suivis réguliers et la collecte de feedback pour assurer une satisfaction continue.

# 08

**Adresse**  
5 Angle Rue Mohamed Smiha  
Et Rue Pierre Parent,  
Casablanca 20100  
Morocco

**Email**  
contact@curlybracket.io

**Siteweb**  
www.curlybracket.io

**Téléphone**  
[+212] 080-8564789  
[+212] 066-6140349

# UN TARIF HORAIRE TRANSPARENT POUR UNE SOLUTION DE STAFFING AGILE COMPLÈTE



## + Intégration Fluide

Minimiser les perturbations en accélérant la mise en productivité de nos développeurs.

## + Suivi de la Performance et Feedback

Suivi continu des performances et retours pour garantir un service de haute qualité.

## + Formation & Développement

Mise à niveau et formation optionnelles pour rester à jour avec les tendances de l'industrie.

## + Modèles d'Engagement Flexibles

Contrats à temps partiel ou plein pour une allocation efficace de ressources.

## + Tarifs Horaires Transparent

Structure de tarification claire pour une budgétisation efficace.

## + Processus de Présélection

Sélection rigoureuse pour les compétences techniques, l'adéquation culturelle et les capacités de communication.

## + Sécurité & Conformité

Respect strict des réglementations de l'industrie et mesures de sécurité robustes.

## + Stratégie de Sortie

Transfert de connaissances et documentation complets pour des transitions en douceur.

## + Recrutement Ciblé

Correspondance des compétences spécifiques pour plus d'efficacité.

## + Gestionnaire de Compte Dédiée

Point de contact personnalisé pour une communication claire.

## + Sensibilité Culturelle

Environnement inclusif valorisant différentes perspectives.

## + Approche Centrée-Client

Compréhension et alignement avec vos objectifs.

## CE QUE VOUS OBTENEZ



# 09

**Adresse**  
5 Angle Rue Mohamed Smiha  
Et Rue Pierre Parent,  
Casablanca 20100  
Morocco

**Email**  
contact@curlybracket.io

**Siteweb**  
www.curlybracket.io

**Téléphone**  
[+212] 080-8564789  
[+212] 066-6140349

# RÉDUCTION DES COÛTS POUR UN PARTENARIAT DE STAFFING RENTABLE



## — Gestion des Ressources

Nous gérons les tâches RH relatives aux recruts, vous permettant de vous concentrer sur vos objectifs.

## — Staffing à la Demande

Augmentez et réduisez facilement votre équipe en fonction des besoins du projet sans tracas administratifs.

## — Économies Fiscales

Nous prenons en charge les taxes liées à l'emploi, pour réduire vos responsabilités.

## — Économies Sur les Coûts administratives et d'opérations

Économisez sur le recrutement, la gestion de la paie, avantages sociaux... etc

## — Coût du Recrutement

Réduction du fardeau financier et de l'investissement en temps pour le recrutement.

## CE QUE VOUS ÉCONOMISEZ



Notre modèle est conçu pour vous aider à vous concentrer sur l'atteinte de vos objectifs commerciaux pendant que nous gérons les complexités du staffing et de la gestion de projet.

En fournissant une solution de staffing agile et complète avec des tarifs horaires transparents, une augmentation d'effectif à la demande et un support robuste, nous allégeons les charges administratives et vous permettons de consacrer vos efforts à l'innovation et à la croissance.

Notre approche centrée sur le client garantit que vos besoins sont satisfaits avec précision, vous laissant libre de vous concentrer sur ce qui compte le plus : faire évoluer votre entreprise.

# 10

**Adresse**  
5 Angle Rue Mohamed Smiha  
Et Rue Pierre Parent,  
Casablanca 20100  
Morocco

**Email**  
contact@curlybracket.io

**Siteweb**  
www.curlybracket.io

**Téléphone**  
[+212] 080-8564789  
[+212] 066-6140349

# NOTRE WORKFLOW



## 1 Brief Initial

Nous commençons par comprendre en profondeur les exigences de votre projet, la structure de votre équipe et les lacunes spécifiques en compétences.

Cette approche collaborative garantit que nous trouvons la correspondance parfaite pour vos besoins.

## 2 Sélection

Nous exploitons notre réseau de talents pour identifier des développeurs hautement qualifiés possédant les compétences et l'expérience recherchées.

Ce processus de sélection garantit de sélectionner uniquement les meilleurs candidats qui s'alignent avec votre projet et culture d'entreprise.

## 3 Intégration

Nous assurons un processus d'intégration fluide, garantissant que les nouveaux membres s'intègrent rapidement dans votre flux de travail et commence la productivité.

Nous assurons une communication claire et un soutien continu tout au long de cette phase.

## 4 Support & Suivi

Un gestionnaire de compte dédié sera votre point de contact unique tout au long de l'engagement.

Nous fournissons une gestion continue des performances, des mises à jour régulières sur les progrès et un suivi constant pour garantir une meilleure performance et résoudre rapidement les blocages.

## UN PROCESSUS FLUIDE DU DÉBUT À LA FIN

Nous croyons qu'un flux de travail bien défini et transparent est la clé du succès de tout projet. nous affinons continuellement nos processus pour garantir l'efficacité, la clarté et l'alignement avec les besoins évolutifs de nos clients, garantissant que chaque engagement est un pas vers la réussite.

## ENGAGEMENT AU-DELÀ DE L'INTÉGRATION

Notre engagement envers votre succès va bien au-delà de la phase d'intégration initiale. Nous croyons en un soutien continu pour assurer le succès à long terme de vos projets. Nos gestionnaires de compte dédiés travaillent en étroite collaboration avec vous pour surveiller la performance, relever les défis et assurer une communication fluide tout au long de l'engagement.

En restant activement impliqués, nous pouvons répondre rapidement à tout besoin ou changement évolutif dans votre projet, garantissant que nos développeurs continuent à fournir des résultats exceptionnels.

# NOS TALENTS

**Nous sélectionnons avec soin,  
Seuls les meilleurs rejoignent  
votre équipe**

Nous sommes fiers de fournir les meilleurs talents informatiques à distance du Maroc. Notre processus de sélection méticuleux garantit que nos développeurs possèdent non seulement les compétences techniques nécessaires, mais s'intègrent également parfaitement dans votre équipe et votre culture d'entreprise. Voici les critères clés que nous considérons lors de la sélection:

## **Expertise Technique**

Compétences Pertinentes  
Expérience  
Résolution de Problèmes

## **Adéquation Culturelle**

Valeurs de l'Entreprise  
Adaptabilité  
Collaboration

## **Compétences en Communication**

Communication Claire  
Maîtrise des Langues

## **Ethique de Travail**

Fiabilité  
Responsabilité  
Normes Éthiques

## **Growth Mindset**

Apprentissage Continu  
Curiosité et Innovation  
Développement Professionnel

## **Compétences en Problem-Solving**

Pensée Analytique  
Créativité Technique  
Souci du Détail

## **Culture de Travail à Distance**

Auto-motivation  
Discipline et Concentration  
Maîtrise des Technologies

## **Sécurité et Conformité**

Sécurité des Données  
Conformité

## **Orientation Client**

Compréhension des Besoins  
Flexibilité

En sélectionnant nos talents selon des critères strictes, Nous nous assurons que nos développeurs sont non seulement hautement qualifiés, mais sont également adaptés pour répondre à vos besoins spécifiques et contribueront efficacement à vos projets.

# PILE TECHNOLOGIQUE



## FRONTEND

### Créez des UI/UX exceptionnelles

Créer des expériences utilisateur captivantes sur tous les appareils. Nous offrons un accès à un pool de développeurs front-end hautement qualifiés, spécialisés dans la création d'interfaces belles, réactives et conviviales.



## BACKEND

### Des ingénieurs fiables pour un Backend solides

Nous comprenons l'importance cruciale d'un backend robuste et évolutif. Nos développeurs backend, hautement qualifiés, constituent un rôle primordial dans la réalisation de produits exceptionnels. En nous intégrant parfaitement à votre équipe existante, nous apportons l'expertise nécessaire pour développer des applications backend sécurisées, performantes et fiables.



## QA & SOWTWARE TESTING

### Exploitez le potentiel de la QA et du Testing

Nos ingénieurs passionnés identifient et éliminent les bugs, optimisent les performances et priorisent des mesures de sécurité rigoureuses. En optant pour Curly Bracket, vous renforcez la confiance et livrez des logiciels exceptionnels que vos utilisateurs adoreront.





## ETUDE DE CAS: GO EASY CARE



Révolutionner la gestion de la  
main-d'œuvre avec Go Easy Care

# ÉTUDE DE CAS

## GO EASY CARE

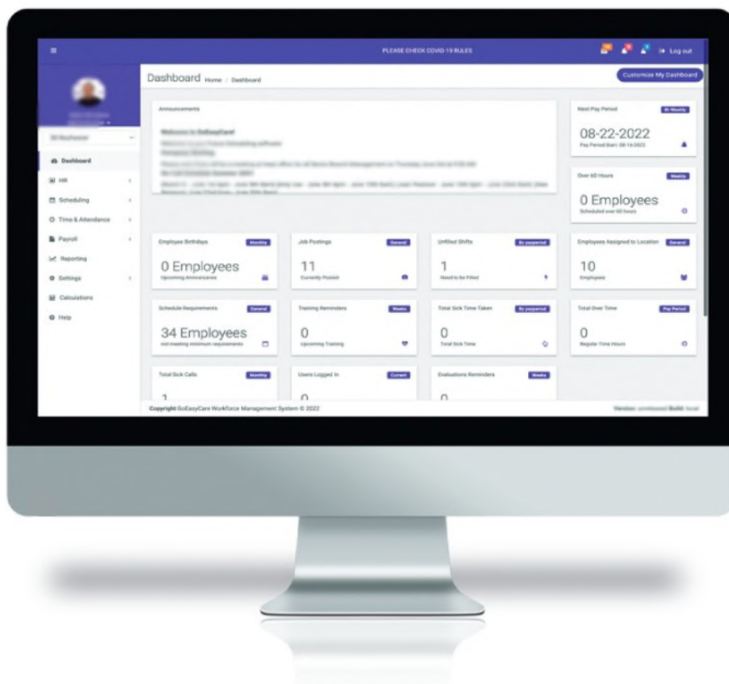


### LE CLIENT

Go Easy Care, une entreprise visionnaire au Canada, avait pour objectif de développer un logiciel révolutionnaire de planification automatisée et de gestion des effectifs. Ils ont imaginé une plate-forme conviviale qui vise à renforcer les équipes RH, en réduisant considérablement le temps passé à pourvoir les postes vacants et minimisant les erreurs de saisie de données.

Go Easy Care a été créé avec l'aide de l'équipe Curly Bracket, pour résoudre les défis quotidiens critiques en matière de gestion des shifts et de la main-d'œuvre auxquels sont confrontées les entreprise du service communautaire.

Cette plate-forme SaaS multi-tenant est conçue pour numériser efficacement la plupart des aspects des flux de travail de gestion de communauté.



# ÉTUDE DE CAS

## GO EASY CARE



### LE DÉFI

Go Easy Care devait faire face à plusieurs défis pour donner vie à sa vision. Ils avaient besoin d'un partenaire fiable, capable de fournir rapidement des développeurs qualifiés, de travailler dans le cadre d'un budget strict et d'assurer une communication claire et un support continu.

**Trouver rapidement des ressources Meteor.JS qualifiés**  
Meteor.JS était un framework émergent à l'époque, ce qui rendait difficile la recherche de développeurs possédant l'expertise nécessaire.

**Fournir un MVP réussi**  
L'objectif initial était de créer un produit minimum viable (MVP) qui permettrait à Go Easy Care de tester le marché et de recueillir un feedback.

**Travailler dans le cadre d'un budget strict**  
Les contraintes budgétaires signifiaient que la rentabilité était cruciale tout au long du processus de développement.

**Établir un partenariat à long terme**  
Ils avaient besoin d'un partenaire capable d'assurer une communication claire, de gérer les développeurs recrutés et de fournir un soutien continu.

### UNE SOLUTION COMPLÈTE

Curly Bracket a mis en œuvre une solution à multiples facettes pour relever les défis de Go Easy Care, en se focalisant d'abord sur une compréhension claire des besoins du projet, en tirant parti d'un large pool de développeurs et en garantissant une intégration sans défaut.

**Parfaite compréhension des besoins du projet**  
Nous avons commencé par une analyse approfondie des exigences de Go Easy Care pour nous assurer que nous comprenions leur vision et leurs objectifs.

**Profiter d'un large bassin de candidats**  
Notre vaste réseau de recrutement nous a permis de trouver rapidement des développeurs qui possèdent les compétences et la culture recherchés.

**Recrutement immédiat et ciblé**  
Nous avons identifié et sélectionné les candidats susceptibles de démarrer, garantissant ainsi un démarrage rapide du projet.

**Approche Agile**  
Nos développeurs ont su s'intégrer aux flux de travail Agile, garantissant une collaboration fluide et un développement efficace.

**Modèle de taux horaire clair**  
Notre modèle de tarification transparent a assuré la prévisibilité et a aidé à gérer le budget efficacement.

**Gestionnaire de compte dédié**  
Nous avons désigné un gestionnaire de compte dédié pour superviser le projet, garantissant une communication claire et une gestion proactive.

# ÉTUDE DE CAS

## GO EASY CARE



## LE PROCESSUS

Notre processus avec Go Easy Care impliquait plusieurs phases, commençant par l'intégration initiale des développeurs clés et augmentant l'équipe au fur et à mesure de l'avancement du projet.

### 1. PHASE INITIALE

#### Intégration des développeurs

Nous avons commencé par intégrer deux développeurs Meteor full-stack pour nous concentrer sur le MVP. Ces derniers ont été choisis pour leur expertise et leur capacité à s'intégrer rapidement dans l'équipe du client.

#### Livraison du Produit Minimum Viable

Le MVP a été développé en priorisant les fonctionnalités essentielles nécessaires pour tester le marché. Notre équipe a travaillé en étroite collaboration avec le client pour garantir que toutes les exigences étaient respectées et que le MVP soit livré dans les délais et sous budget.

#### Collaboration avec le client

Au cours de cette phase, nous avons maintenu une communication régulière avec Go Easy Care, en assurant le suivi des ressources et en recueillant des commentaires pour garantir l'avancement du projet.

### 3. SUPPORT ET SUIVI CONTINUËL

Curly Bracket a assuré une gestion continue des ressources, garantissant que le processus de développement reste fluide et efficace. Notre chargé de compte dédié a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe Go Easy Care prévoyant et éliminant tous les obstacles qui risquent de nuire à la performance des développeurs engagés.

Notre implication étendue aux étapes clés du projet, garantissait que le projet est resté sur la bonne voie et il atteignait ses objectifs.

### 2. AUGMENTATION DE L'ÉQUIPE

Après le lancement réussi du MVP, nous avons agrandi l'équipe en ajoutant davantage de développeurs. Cela nous a permis de créer des fonctionnalités supplémentaires et d'améliorer les capacités de la plateforme.

#### Intégration Continue

Notre équipe a adopté une méthodologie Agile, travaillant par sprints pour fournir progressivement de nouvelles fonctionnalités. Cette approche a assuré flexibilité et réactivité aux besoins évolutifs de Go Easy Care.

#### Améliorations des fonctionnalités

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, nous avons développé des modules clés tels que les modules Planification, Serveur vocal, Pointage, Banque de Temps, Disponibilité, etc.. chacun étant conçu pour répondre à des défis spécifiques en matière de gestion de la main-d'œuvre.

# ÉTUDE DE CAS

## GO EASY CARE



### LE RESULT

La collaboration entre Go Easy Care et Curly Bracket a abouti à la création d'une application web complet de gestion des effectifs. Cette plateforme est désormais une solution leader au Canada, aidant les équipes RH à rationaliser leurs processus et à réduire les fardeaux administratifs.

### FONCTIONNALITÉS CLÉS

#### MODULE DE PLANIFICATION

Présenté sous forme de calendrier en temps réel avec de multiples fonctionnalités permettant au planificateur d'attribuer/révoquer manuellement des shifts aux employés sur un emplacement donné, de déclarer des absences (maladie, congés ...).

#### MODULE DE POINTAGE

Un module complexe qui permet à l'utilisateur d'accéder à la paie de n'importe quel mois. Le système prend en compte les taux d'heures supplémentaires et plusieurs autres facteurs dans ce calcul.

#### SERVEUR VOCAL

Ce module permet aux entreprises de déterminer des paramètres de priorité personnalisés afin de sélectionner automatiquement les employés les plus éligibles pour potentiellement prendre en charge un shift lorsqu'une personne déclare une absence. Leur réponse est ensuite collectée via un serveur de téléphonie.

#### MODULE DE DISPONIBILITÉ

Ce module permet aux salariés de préciser à l'avance leurs disponibilités afin que le système d'appel ne les appelle pas potentiellement à ces dates.



# ÉTUDE DE CAS

## GO EASY CARE



### Conclusion : Transformer la Gestion des Effectifs avec Go Easy Care.

Go Easy Care a transformé avec succès la gestion de la main-d'œuvre dans le secteur de la santé, devenant l'un des principaux fournisseurs de solutions technologiques de santé au Canada en 2023. En tirant parti de la plateforme ultime de gestion de la main-d'œuvre développée avec l'aide de l'équipe Curly Bracket, Go Easy Care a automatisé les problèmes critiques de planification et de main-d'œuvre, permettant aux entreprises du service communautaire de se concentrer sur ce qui compte le plus : leurs patients.

Avec plus de 3,8 millions d'équipes programmées et 1,2 million de communications par voix, SMS et e-mail, la plateforme Go Easy Care affiche une disponibilité de 99,999 %, garantissant un service fiable et continu. Leurs tableaux de bord et rapports intuitifs fournissent des solutions sophistiquées mais simples, adaptées aux besoins uniques de leur clientèle.

Grâce à l'automatisation de la planification, Go Easy Care a économisé 90 % du temps auparavant nécessaire pour pourvoir avec précision les shifts vacants. L'accessibilité de la plateforme sur tous les appareils et son interface facile à utiliser garantissent que même les novices peuvent gérer le système efficacement. L'enregistrement électronique des heures a également réduit considérablement les erreurs de saisie des données et les fausses déclarations, contribuant ainsi à un gain de temps substantiel.

En comprenant et en intégrant les complexités et les paramètres de conformité de chaque établissement, Go Easy Care a créé un outil convivial et efficace qui répond aux besoins du secteur. Cette transformation témoigne de la puissance des partenariats stratégiques et des technologies innovantes pour favoriser l'excellence opérationnelle et améliorer la prestation de services.

# ENSEMBLE, CRÉONS VOS ÉQUIPES DE RÊVE



CONTACT@CURLYBRACKET.IO



[+212] 06 66 14 03 49



[+212] 08 08 56 47 89



WWW.CURLYBRACKET.IO



CURLYBRACKET.IO



CURLYBRACKET

## Discutons-en

Libérez le potentiel de votre business avec les talents IT de Curly Bracket.

Contactez-nous dès maintenant.



IT Staff Augmentation Services